

УТВЕРЖДАЮ:
Глава администрации МР «Мосальский район»
А.В.Кошелев

(подпись)

(дата)



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения
Мосальский детский сад комбинированного вида «Радуга»
за 1 квартал 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1.3. Имеется доля получателей образовательных услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (0,4 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Приведение в соответствии с законодательством перечня информации на сайте образовательной организации. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте.	19.01.2023	старший воспитатель Комыгова Г.Л.	Информация на сайте образовательной организации приведена в соответствии с законодательством http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/sveden/common .	19.01.2023
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.					
4. Доброжелательность, вежливость работников					

4.3. Имеется доля получателей образовательных услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,9 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	19.01.2023	Заместитель заведующей по АР Шаркова О.Я.,	Педагогический совет «Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022г.». Проведены родительские собрания http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/news-svc/item?id=326741&lang=ru&type=news&site_type=school	10.01.2023 19.01.2023
	Использование методов мониторинга и анкетирования.	19.01.2023	старший воспитатель Комыгова Г.Л.	Проведено анкетирование удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/?section_id=119	19.01.2023
	Проведение тренинговых занятий, деловых игр, мастер классов для работников, направленных на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.03.2023	старший воспитатель Комыгова Г.Л.	Проведены тренинговые занятия, деловые игры, мастер классы для работников, направленные на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия. http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/news-svc/item?id=326606&lang=ru&type=news&site_type=sch	01.02.2023

				ool	
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1. Имеется доля получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации). (0,8 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	31.01. 2023	Заведующая ДОО Павликова Т.В. старший воспитатель Комыгова Г.Л.	Обновлена информация на страницах педагогов ДОО. http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/sveden/employees Освещение деятельности ДОО на страницах сайта ДОО в разделе «Новости» http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/news и «Мосальской газеты». Проведены тематические родительские собрания.	31.01. 2023 постоянно
5.3. Имеется доля получателей образовательных услуг, не удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (0,8 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Активизировать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж ДОО: дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями. Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации.	31.01.2023 31.01.2023г	Заведующая ДОО Павликова Т.В. старший воспитатель Комыгова Г.Л.	Проведены семинары-практикумы и мастер-классы с родителями. http://mosalsk-raduga.kaluga.ru/news-svc/item?id=326701&lang=ru&type=news&site_type=school Освещение деятельности ДОО в группах социальных сетей Вконтакте, Одноклассники, канал в Telegram. https://vk.com/public202516050 https://ok.ru/group/62542994079979 https://t.me/mosalskraduga	18.01.2023 31.01.2023г